



TRAJNOSTNO POROČILO DRUŽBE JAVNE SLUŽBE PTUJ ZA LETO 2024

KAZALO

Vsebina

1 Uvod	4
2 Okvir in temelji poročanja	5
3 Profil organizacije	6
3.1 Osnovni podatki o družbi	6
3.2 Organizacijska struktura	6
3.3 Poslanstvo, vizija, strategija, cilji	7
3.4 Deležniki podjetja	8
4 Certifikati družbe	10
5 Izjava in zaveza k družbeni odgovornosti	11
6 Skrb za odgovoren in trajnosten odnos	13
7 Družbena in trajnostna odgovornost	15
7.1 Okoljska odgovornost	15
➤ Ravnanje z odpadki	15
➤ Energetika in zmanjševanje emisij	16
➤ Urejanje javnih površin	18
➤ Poraba vode in električne energije ter papirja	18
7.2 Družbena odgovornost	19
➤ Zaposleni in delovno okolje	19
➤ Skrb za občane in projekti za podporo občanom (projekti družbene odgovornosti)	20
➤ Učinki na prebivalce/odnos do uporabnikov	22
7.3 Upravljanje oz. upravljavski pristop	22
➤ Lastniška struktura in upravljanje	22
➤ Bonitetna ocena in poslovna/finančna stabilnost	22
➤ Vključevanje deležnikov	22
➤ Odnosi z javnostmi	22
7.4 Gospodarsko/ekonomsko področje	23
➤ Prihodki družbe	23
➤ Investicije	23
➤ Kadri	23
➤ Politika plač	25
➤ Projekti (nacionalni, mednarodni)	25
➤ Upravljanje s tveganji	25
8 Ključni trajnostni kazalniki	26

9 Pričakovane izboljšave in razvoj družbe.....	26
➤ 9.1 Okolje.....	26
➤ 9.2 Družbena odgovornost	27
➤ 9.3 Upravljanje	27
10. Zaključek	28
11 Kazalo GRI	30

1 Uvod

Prizadevanja družbe so usmerjena v družbeno odgovorna ravnanja, tako v lokalnem kot v delovnem okolju, zato je bila družba med prvimi prejemniki certifikata Družbeno odgovoren delodajalec. Družbena odgovornost Javnih služb Ptuj se kaže v odnosu do narave in okolja, do uporabnikov naših storitev, zaposlenih in poslovnih partnerjev. Osnovni namen družbeno odgovornega delovanja družbe je prispevati k reševanju okoljskih in družbenih problemov, ustvarjati trajnostno družbo in izboljšati kakovost bivanja vseh prebivalcev.

Družbena odgovornost do zaposlenih se izraža z motiviranjem, izobraževanjem, s skrbjo za izboljševanje delovnih pogojev in z notranjim komuniciranjem. O družbeni odgovornosti in uspešnosti podjetja pričajo številni prejeti certifikati in družbeno odgovorni projekti, ki jih podjetje izvaja in jih je izvedlo v preteklih letih. Družba se s ponosom podaja na iskanje novih priložnosti in projektov, ki bodo pustile sledi v širšem okolju in pripomogle h kakovostnejšemu bivanju. Verjamemo, da nam bo s sodelovanjem vseh deležnikov in s podporo lokalnega okolja to še naprej uspevalo.

2 Okvir in temelji poročanja

Trajnostno poročilo podaja informacije o ekonomskih, okoljskih, družbenih ter upravljalških učinkih in rezultatih delovanja družbe Javne službe Ptuj.

Pri pripravi poročila so upoštevani predvsem standardi:

GRI 101: Temelji poročanja

GRI 102: Splošna standardna razkritja

GRI 103: Upravljavski pristop

GRI 200: Ekonomsko/gospodarsko področje

GRI 300: Okolje

GRI 400: Družba

Poročilo vključuje informacije o najbolj pomembnih vplivih okolja, o vrednotah podjetja ter o organizacijskem upravljanju podjetja ter o povezavi med strategijo podjetja in zavezanosti k trajnostnem razvoju. Poročilo je napisano na osnovni ravni, saj družba ni zavezana k pripravi in objavljanju trajnostnega poročila.

Na podlagi zbranih podatkov so ključne teme za Javne službe Ptuj:

➤ **Ključni okoljski vidiki**

- ravnanje z odpadki in zmanjševanje količin odloženih odpadkov,
- zmanjševanje emisij toplogrednih plinov iz ogrevalnih sistemov,
- skrb za urejenost površin in cest,
- podjetje načrtuje pomembne investicije, npr. zapiranje odlagališča CERO Gajke ter modernizacijo toplotnih postaj.

➤ **Ključni družbeni vidiki**

- varnost in zdravje zaposlenih,
- kakovost storitev za občane,
- transparentno upravljanje javnih sredstev.

➤ **Ključni upravljavski vidiki**

- finančna stabilnost,
- vključenost deležnikov,
- jasna organizacijska struktura.

➤ **Ključni gospodarski vidiki**

- stabilno financiranje javnih služb,
- investicije v infrastrukturo.

3 Profil organizacije

3.1 Osnovni podatki o družbi

POLNO IME PODJETJA	Javne službe Ptuj, podjetje za izvajanje gospodarskih javnih služb in drugih dejavnosti, d.o.o.
SKRAJŠANO IME PODJETJA	Javne službe Ptuj d.o.o.
NASLOV / SEDEŽ	Ulica heroja Lacka 3, 2250 Ptuj
TELEFON	(02) 620 73 42
E-POŠTA	info@jsp.si
SPLETNA STRAN	www.js-ptuj.si
OSNOVNA DEJAVNOST	70.100 Dejavnost uprav podjetij
MATIČNA ŠTEVILKA	3441890000
DAVČNA ŠTEVILKA	SI92851525
DATUM VPISA V SODNI REGISTER	26.11.2008
OSNOVNI KAPITAL DRUŽBE	1.251.650,00 EUR
DIREKTOR DRUŽBE	Mag. Alen Hodnik

3.2 Organizacijska struktura

6

➤ Predstavitev družbe

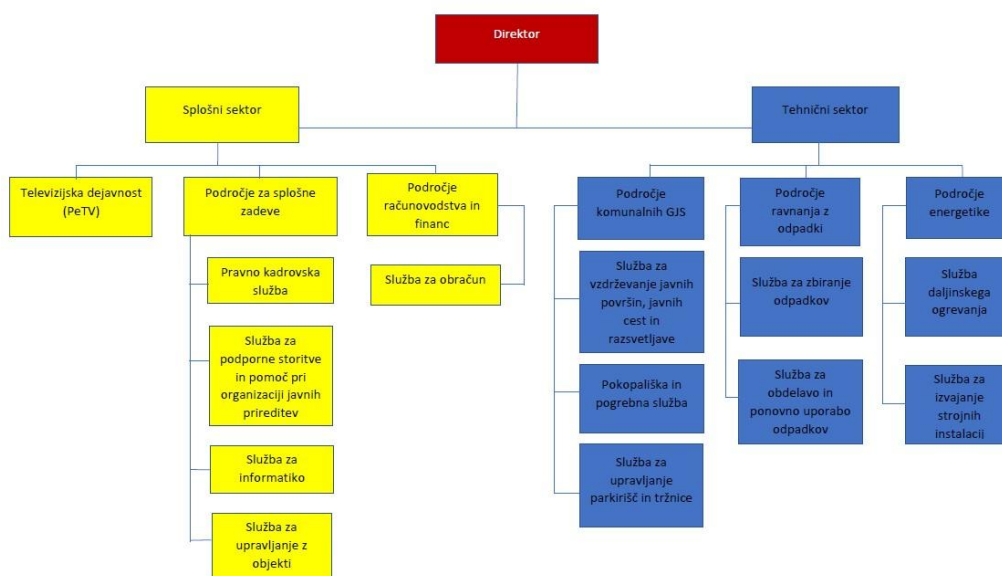
Javne službe Ptuj, d.o.o., je podjetje v 100% lasti Mestne občine Ptuj, ki skrbi za vrsto gospodarskih javnih služb v korist lokalne skupnosti. Družba izvaja ključne gospodarske javne službe na področju ravnanja z odpadki, energetike, urejanja javnih površin, cestnega vzdrževanja, pokopališke dejavnosti, upravljanja parkirišč in tržnice ter drugih podpornih dejavnosti v javnem interesu.

Družba poudarja skrb za kakovost življenja občanov, zmanjševanje okoljskih vplivov ter odgovorno delovanje v lokalni skupnosti. Pomembne usmeritve podjetja so racionalizacija

Organi družbe: skupščina, nadzorni svet, direktor.

➤ Notranje enote in službe

Slika 1: organigram družbe:



3.3 Poslanstvo, vizija, strategija, cilji

Poslanstvo

S celovitimi storitvami na področju ravnanja z odpadki, vzdrževanja in urejanja javnih površin, cest, parkirišč, modre cone, objektov, proizvodnje in distribucije toplote, pogrebne in pokopališke dejavnosti ter komunalnih storitev individualnim naročnikom, prispevati k zdravemu, čistemu in kakovostnemu življenju v Mestni občini Ptuj.

Vizija

Postati komunalno podjetje, ki z izkušnjami, pridobljenim znanjem, zaupanjem in s kvalitetnimi storitvami na področju gospodarskih javnih služb v Mestni občini Ptuj, zadovoljuje potrebe pri ohranjanju zdravega in urejenega okolja, skrbi za kulturne in druge dobrine ter zagotavlja trajnostni razvoj občine.

Strategija

Strategija družbe pomeni uresničevanje vizije. Nova znanja se neprestano uvajajo v prakso. Strokovna usposobljenost je pogoj za izvajanje in doseganje zastavljenih ciljev, zato se zaposleni nenehno dodatno izobražujejo. Najpomembnejši cilj je zadovoljstvo občanov. Družbo odlikuje natančnost, pravočasnost, timski duh, samoiniciativnost in pripadnost.

Cilji

Cilj družbe je slediti poslanstvu – zagotavljanju kakovostnih, hitrih, celovitih in stroškovno učinkovitih storitev za izboljšanje bivanja občank in občanov Mestne občine Ptuj.

Dolgoročni:

- povečati prepoznavnost družbe v ožjem in širšem okolju,
- povečati zadovoljstvo občanov,
- ustvariti dober podjetniški tim,
- permanentno usposabljanje zaposlenih,
- poslovno sodelovanje v partnerstvu.

Kratkoročni:

- zmanjšati delež zapadlih terjatev v kratkoročnih poslovnih terjatvah na 25 %,
- zmanjšati dneve vezave terjatev do kupcev na 60 dni.

V prihodnosti je želja izkoristiti prednosti in postati organizacijsko močna, kadrovske in tehnično opremljena družba, ki bo lahko dosegala nove standarde, ki jih postavljata regulativa in konkurenca. Predvsem regulativa postavlja vedno nove zahteve.

Med seboj dopolnjujoče se dejavnosti se bodo tudi v prihodnje opravljale profesionalno, kakovostno, zanesljivo in dolgoročno.

3.4 Deležniki podjetja

Dejavnost družbe zadeva izjemno širok krog deležnikov. Deležniki družbe so vsi posamezniki, podjetja, organizacije, društva in lokalna skupnost, ki vplivajo ali so vplivani s strani družbe. Deležniki so izbrani glede na vpliv, ki ga ima družba na njih, in glede na to, kakšen vpliv imajo posamezniki na družbo.

Slika 2: Deležniki družbe



Deležniki	Način vključevanja/komuniciranja (komunikacijska orodja)	Pričakovanja in potrebe deležnikov
Zaposleni	➤ Raziskave med zaposlenimi (DPP). ➤ Interna orodja komuniciranja (javno, elektronska pošta, oglasne deske, kolegiji).	➤ Možnost ustvarjalnega dela in razvoja. ➤ Dobri odnosi. ➤ Redno in pošteno plačilo za

	➤ Druženja med zaposlenimi. ➤ Predstavniki v Svetu delavcev in Sindikatu ter Nadzornem svetu.	<i>dobro opravljeno delo.</i> ➤ Skrb za varnost in zdravje na delovnem mestu. ➤ Dolgoročna poslovna stabilnost. ➤ Usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja.
Lokalna skupnost - Mestna občina Ptuj	➤ Lastnik družbe.	➤ Izvajanje javnih gospodarskih služb.
Družbeno okolja (društva in ostale organizacije ter javni zavodi)	➤ Sponzorstvo. ➤ Brezplačno oddajanje infrastrukture v najem. ➤ Humanitarne akcije. ➤ Drugi družbeno odgovorni projekti.	➤ Nematerialna in materialna pomoč pri izvajanju dogodkov in drugih vsebin.
Stranke / kupci	➤ E-računi. ➤ Aplikacija Izboljšajmo Ptuj. ➤ Družbena omrežja, spletne strani. ➤ Pisarna za poslovanje s strankami. ➤ Osebni kontakti.	➤ Dostopnost. ➤ Ugodne cene storitev. ➤ Družbena odgovornost.
Dobavitelji	➤ Spletna stran. ➤ Osebni kontakti. ➤ Letno poročilo.	➤ Finančna uspešnost podjetja. ➤ Družbena odgovornost. ➤ Redna plačila.
Kmetijska gospodarstva	➤ Prezem pridelkov in izdelkov.	➤ Količina odkupa proizvodov.
Nadzorni svet	➤ Redne in dopisne seje. ➤ Letno poročilo. ➤ Letni program. ➤ Krediti, leasing in druga soglasja.	➤ Transparentno poslovanje. ➤ Nadzor nad poslovanjem.
Mediji	➤ Posredovanje obvestil, vabil.	➤ Vzpostavljeni stiki.

4 Certifikati družbe

Prizadevanja družbe so usmerjena v družbeno odgovorna ravnanja, tako v lokalnem kot v delovnem okolju, zato si družba prizadeva k pridobitvi različnih certifikatov. Prejem certifikatov potrjuje stabilnost in uspešnost poslovanja ter je zaveza h kakovosti tudi v nadaljnjih letih.

Tabela 1: Pridobljeni certifikati družbe in njihov opis

Certifikat	Vsebina certifikata
Družini prijazno podjetje	Certifikat zagotavlja kratkoročne in dolgoročne pozitivne učinke usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja zaposlenih.
Družbeno odgovoren delodajalec	Osnovni namen družbeno odgovornega delovanja družbe je prispevati k reševanju okoljskih in družbenih problemov, ustvarjati trajnostno družbo in izboljšati kakovost bivanja vseh prebivalcev. V okviru certifikata smo izbrali ukrepe na področju organizacijskega upravljanja in usklajevanja poklicnega, družinskega in zasebnega življenja.
Certifikat bonitetne odličnosti	Certifikat bonitetne odličnosti prinaša družbi naziv najbolj zanesljivega poslovnega subjekta.
Certifikat finančne zanesljivosti gospodarskega subjekta	Prejem certifikata potrjuje stabilnost in uspešnost poslovanja ter je zaveza h kakovosti.
Certifikat Voda iz pipe	Družba si prizadeva za zmanjšanje količine odpadkov in ogljičnega odtisa, ohranjanje naravnih virov, za čisto in zdravo okolje. S pridobljenim certifikatom želi družba biti vzor lokalnemu okolju pri zmanjšanju uporabe plastenk z vodo in podati jasno sporočilo, da je pitna voda iz pipe najboljša izbira.

10



Družbeno odgovoren delodajalec
Napredni certifikat R.Š. 0004/2020 - N1



5 Izjava in zaveza k družbeni odgovornosti

Družbena odgovornost je ena izmed temeljnih vrednot Javnih služb Ptuj. Kaže se v odnosu do narave in okolja, do uporabnikov naših storitev, naših zaposlenih in poslovnih partnerjev. Osnovni namen družbeno odgovornega delovanja podjetja Javne službe Ptuj je prispevati k reševanju okoljskih in družbenih problemov, ustvarjati trajnostno družbo in izboljšati kakovost bivanja vseh prebivalcev.

Družbena odgovornost do zaposlenih se izraža z motiviranjem, izobraževanjem, s skrbjo za izboljševanje delovnih pogojev, z notranjim komuniciranjem in dodatnim pokojninskim zavarovanjem zaposlenih.

Že sedaj izvajamo veliko družbeno odgovornih projektov, kot partner pomagamo izvajati te drugim, poskušamo olajšati življenje posameznim ranljivim družbenim skupinam, infrastrukturo pomagamo pri izvajanju večine javnih dogodkov v mestu, ipd. V tem smo dobri in želimo si, da bi bili še boljši. Predvsem tisti, ki so z nami že sodelovali ali potrebovali našo pomoč, nam vračajo zelo pozitivne odzive in so za te hvaležni. Tako smo cilje in poslanstvo na nek način že dosegli, želimo pa si jih še nadgraditi. O družbeni odgovornosti in uspešnosti podjetja pričajo številni prejeti certifikati in družbeno odgovorni projekti, ki smo jih izvedli v preteklih letih.

Polni certifikat Družini prijazno podjetje, ki predstavlja družbeno odgovoren princip upravljanja, je edini tovrstni certifikat v Sloveniji. Certifikat zagotavlja kratkoročne in dolgoročne pozitivne učinke usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja zaposlenih.

S strani Prve bonitetne agencije d.o.o. smo prejeli certifikat finančne zanesljivosti gospodarskega subjekta, in sicer premium finančna zanesljivost. Prejem certifikatov potrjuje stabilnost in uspešnost poslovanja ter je zaveza h kakovosti tudi vnaprej.

Prizadevamo si za zmanjševanje količine odpadkov in ogljičnega odtisa, za ohranjanje naravnih virov, za čisto in zdravo okolje. Zato smo med prvimi v Sloveniji podpisali zavezo certifikata Voda iz pipe, ki ga izdaja Gospodarska zbornica Slovenije, Zbornica komunalnega gospodarstva. S pridobljenim certifikatom želimo biti vzor lokalnemu okolju pri zmanjšanju uporabe plastenk z vodo in podati jasno sporočilo, da je pitna voda iz pipe najboljša izbira.

Z željo po zmanjšanju količine odpadne embalaže smo se pridružili projektu Ministrstva za okolje in prostor »Imam svojo vrečko«, katerega namen je večkratna uporaba lahkih plastičnih nosilnih vrečk in postopno zmanjševanje potrošnje le-teh. Enaka je tudi vizija našega podjetja, zato smo vsem gospodinjstvom na območju Mestne občine Ptuj podarili bombažno nakupovalno vrečko, ki je namenjena večkratni uporabi in prispeva k bolj zdravemu in čistemu okolju.

Družbena odgovornost Javnih služb Ptuj se kaže tudi v posluhu do pobud lokalnega okolja. S projektom Šoferko, Javne službe Ptuj skupaj z Mestno občino Ptuj in ZŠAM, starejšim občanom MO Ptuj omogočamo brezplačen prevoz z električnim avtomobilom. V zimski sezoni zagotavljamo brezplačno storitev strojnega pluženja za starejše in invalidne osebe, ki sami ne zmorejo očistiti večjih količin snega.

Menimo, da je certifikat Družbeno odgovoren delodajalec izjemno dobrodošel za vsa podjetja, ki želijo dvigniti zavedanje o pomenu družbene odgovornosti, izboljšati delovne pogoje za svoje zaposlene ter povečati pozitivne vplive na gospodarstvo, družbo in okolje. Na izjemno

enostaven, pregleden in učinkovit način da informacijo okolju, kakšne so vrednote in poslanstvo podjetja, slednjemu pa obvezo, da te neguje in od njih nikoli ne odstopa.

Smo na pravi (družbeno odgovorni) poti, zato se s ponosom podajamo na iskanje novih priložnosti in projektov, ki bodo pustile sledi v širšem okolju in pripomogle h kakovostnejšemu bivanju.

Mag. Alen Hodnik, direktor

6 Skrb za odgovoren in trajnosten odnos

- ZDRAVJE IN DOBRO POČUTJE

V družbi deluje tim za promocijo zdravja, ki z različnimi ukrepi zaposlenim nudi skrb za zdravje in dobro počutje. Izvajajo se ukrepi z možnostjo nakupa ugodnih vstopnic za različne dejavnosti, organizirajo se družbenja in izleti, gajbica z jabolki lokalnega ponudnika in druge aktivnosti.

- DOSTOP DO PITNE VODE

Vsi zaposleni na vseh naših enotah imajo dostop do pitne vode, kar dokazuje tudi prejem certifikata Voda iz pipe.

- ODGOVORNOST DO NARAVNEGA OKOLJA

Podjetje deluje okoljsko odgovorno in z različnimi ukrepi poskuša zmanjševati škodljive vplive na okolje.

Poskušamo zmanjševati porabo papirja, ločeno zbiramo odpadke, nabavimo gajbico jabolk lokalnega ponudnika, uporabljamo električna vozila, električna kolesa in skuterje.

- TRAJNOSTNI ODNOSI Z ZAPOSLENIMI

Zagotavljanje zadovoljstva zaposlenih se uvaja z ukrepi certifikatov Družbeno odgovoren delodajalec ter Družini prijazno podjetje, ki vključujejo različne ukrepe s področja družinskega in zasebnega usklajevanja.

- ENAKOST SPOLOV

Pri zaposlovanju novih oseb ter med že zaposlenimi osebami, se držimo načela enakost spolov in zaposlenih ne omejujemo glede na spol, veroizpoved ali politično udeleževanje. Zaposleni ne glede na spol lahko napredujejo, se vključujejo v delo in družbo.

- MOŽNOST IZOBRAŽEVANJ

Vsi zaposleni imajo možnost, da se udeležujejo izobraževanj, saj družba podpira nadgradnjo znanja svojih zaposlenih, ne glede na področje, ki ga izberejo. Družba je naklonjena k izobraževanju zaposlenih in jih tudi motivira, da se udeležijo izobraževanj.

- TRAJNOSTNA ENERGIJA

Družba pristopa k uporabi trajnostne energije in sicer s projektom na področju ogrevanja večstanovanjskih stavb uporaba lesno biomase. Kot službena vozila se uporabljajo električna vozila in električna kolesa.

- KOMUNICIRANJE

Komuniciranje poteka z zunanjo javnostjo in notranjo komunikacijo z zaposlenimi.

- VKLJUČENOST V ŠIRŠO DRUŽBO

- Vključenost v lokalno skupnost

Vključenost v lokalno skupnost se kaže v investicijah za potrebe lokalne skupnosti. Družba financira nabavo opreme, ki jo občani lokalne skupnosti potrebujejo. V zadnjih letih je družba nabavila drsališče ter vrtiljak, s katerima tudi upravlja. V sodelovanju z Mestno občino Ptuj tudi izvaja aktivnosti, katere dogovorita da jih družba zraven rednega dela tudi financira oziroma opravlja.

- Sponzorstva /donacije

Družba tekom leta nameni različna sponzorska ali donatorska sredstva oziroma druge oblike pomoči za podporo organizacijam, društvom in ustanovam.

- PROJEKTNE SKUPINE, ORGANI DRUŽBE

V družbi delujejo različne projektne skupine imenovane s strani vodstva ter organi nadzora družbe, in sicer: Nadzorni svet, Svet delavcev, Sindikat družbe, Tim Družbeno odgovoren delodajalec in Družini prijazno podjetje, Tim za promocijo zdravja na delovnem mestu.

- ODGOVORNOST DO NARAVNEGA OKOLJA

V družbi skrbimo za odgovorno ravnanje do okolja in sicer z zmanjševanjem negativnih vplivov na okolje:

- Papir: zmanjšanje količine porabljenega papirja
 - Odpadki: ločevanje različnih vrst odpadkov
 - Električna vozila in kolesa: uporaba v službene namene
 - E-računi: poziv uporabnikom k uporabi e-računov
 - Kotiček za odlaganje še uporabnih elektronskih naprav: aparati, ki so še uporabni se ponovno uporabijo
 - Voda iz pipe: vzpodbujanje pitja vode iz pipe
 - Ugašanje luči in naprav: skrb za ugašanje luči in elektronskih naprav ob neuporabi.

7 Družbena in trajnostna odgovornost

Javne službe Ptuj so ključni del vsakdanjega življenja občanov. Podjetje skrbi za čistočo, urejenost javnih površin, varno cestno infrastrukturo ter učinkovito ravnanje z odpadki, kar pomembno prispeva h kakovosti bivanja. Prihodki od GJS dejavnosti ravnanja z odpadki in urejanja in čiščenja javnih površin so v letu 2024 znašali 2.838.937 EUR.

7.1 Okoljska odgovornost

V družbi Javne službe Ptuj, je okoljska skrb kot del družbene odgovornosti, in sicer na področju ravnanja z odpadki, energetike in urejanja javnih površin ter cest.

➤ Ravnanje z odpadki

Ravnanje z odpadki je ena ključnih dejavnosti družbe. Leta 2024 je družba z celotno dejavnostjo ravnanja z odpadki ustvarila približno 5 milijonov evrov prihodkov, kar predstavlja najpomembnejši del prihodkovnih tokov. Odlagališče CERO Gajke je v fazi postopnega zapiranja.

Družba letno zbere velike količine odpadkov; v letu 2026 se načrtuje okrog **8.700 ton**, od tega:

- 1.700 ton mešanih komunalnih,
- 2.850 ton bioloških,
- 4.150 ton ločeno zbranih.
- Sistem temelji na načelu "od vrat do vrat", kar pomeni ločevanje pri viru v gospodinjstvih.

15

Pomembni okoljski ukrepi:

- brezplačen odvoz zelenega vrtnega odpada, kosovnih in nevarnih odpadkov,
- posodobljena shema zbiranja rabljenega tekstila (ločeno zbiranje uporabnih oblačil),
- zmanjšanje skupne količine zbranih odpadkov, kar nakazuje izboljšanje ravnanja pri izvoru,
- ločeno zbiranje odpadnih jedilnih olj.

Ravnanje z odpadki – količine in izboljšave:

- Povečanje ločenega zbiranja (tekstila, nevarnih odpadkov, kosovnih in zelenih odpadkov).
- Širitev zbirnih shem → zmanjšanje celotnih količin zbranih odpadkov.

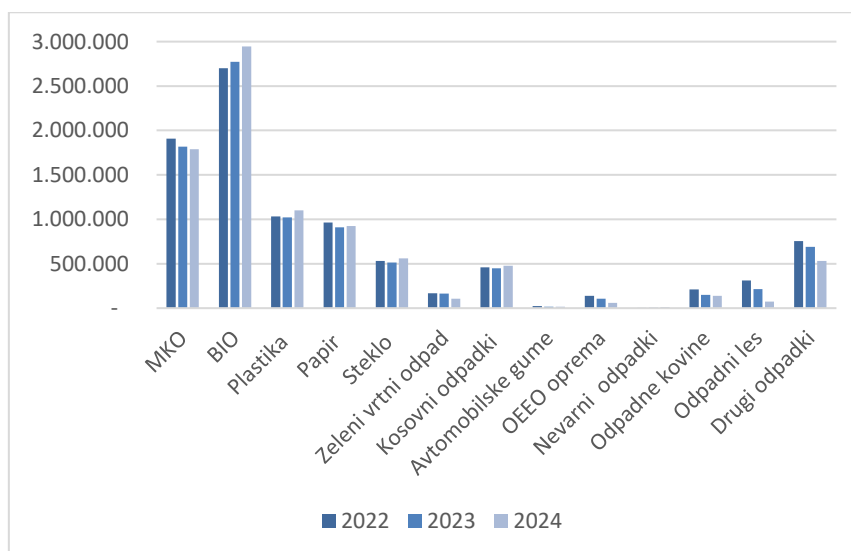
Napredne storitve ravnanja z odpadki:

- Podjetje je razširilo sheme zbiranja odpadnega tekstila, povečalo dostopnost odvoza nevarnih in kosovnih odpadkov ter uvedlo brezplačni odvoz zelenega vrtnega materiala. Rezultat je zmanjševanje količine odloženih odpadkov in večja udeležba občanov v recikliranju.

Tabela 2: Skupna zbrana količina določenih vrst komunalnih odpadkov v letu 2024 v Mestni občini Ptuj

VRSTA ODPADKA	KOLIČINA 2024 [kg]
Mešani komunalni odpadki	1.753.722
Mešana komunalna odpadna embalaža	1.023.160
Embalažni papir	799.122
Embalažno steklo	528.778
Biološko razgradljivi kuhinjski odpadki	2.945.625
SKUPAJ - smetarska vozila	7.050.407
SKUPAJ – zbirni center	1.688.348
SKUPAJ VSI ODPADKI	8.738.755

Graf 1: Primerjava skupno zbrane količine določenih vrst komunalnih odpadkov v Mestni občini Ptuj med leti 2024, 2023 in 2022, zbranih s smetarskimi vozili v MOP in na zbirnem centru CERO Gajke



➤ Energetika in zmanjševanje emisij

Eden najpomembnejših trajnostnih posegov je posodobitev mestne kotlovnice, vključno z uvedbo kotla na lesne sekance, kar je:

- povečalo stabilnost ogrevalnega sistema,
- omogočilo dvakratno znižanje cene variabilnega dela ogrevanja v drugi polovici 2024,
- zmanjšalo odvisnost od fosilnih energentov.

Javne službe Ptuj izvajajo daljinsko ogrevanje za 2.227 odjemalcev, z načrtovanimi 12.400 MWh toplote letno. Glavna vira sta:

- lesni sekanci (pasovna proizvodnja),

- zemeljski plin (vršna proizvodnja).

V prihodnosti se na področju energetike načrtuje:

- prenova toplotnih postaj,
- modernizacija avtomatizacije regulacijskih sistemov,
- povečevanje deleža OVE.

Prehod na obnovljive vire energije

Eden ključnih družbeno pomembnih projektov je bila **prenova mestne kotlovnice**, kjer je bil star plinski kotel zamenjan z novim na **lesno biomaso**, s čimer je:

- izboljšana energetska učinkovitost,
- zmanjšana odvisnost od fosilnih goriv,
- občanom znižana cena ogrevanja,
- zmanjšan ogljični odtis mesta.

Meritve emisij potrjujejo, da je nova kotlovnica v mejah dovoljenih izpustov, tako družba aktivno skrbi za zdravje lokalne skupnosti.

Delež obnovljivih virov energije v ogrevanju

- Po prenovi mestne kotlovnice (2023) se toplota pretežno proizvaja iz lesne biomase, kar je nadomestilo star plinski sistem.
→ Zmanjšanje rabe fosilnih goriv ter nižji stroški toplote za odjemalce.

17

Emisije toplogrednih plinov (TPG)

- Nova kotlovnica je opremljena z multiciklonom in elektro-statičnim filtrom, emisije so v zakonsko dopustnih mejah.
- Lesna biomasa je ogljično nevtralna.

Energetska učinkovitost

- Po prenovi kotlovnice je sistem prepoznan kot eden najbolj energetske učinkovitih v Sloveniji.

V letu 2024 se je proizvodnja toplote izvajala v treh proizvodnih virih, in sicer:

Tabela 3: Poraba energentov za proizvodnjo v letih 2024 in 2023

Energent	Merska enota	2024	2023	Indeks 24/23
Zemeljski plin	MWh	4.733	5.612	0,84
Lesni sekanci	MWh	10.416	7.891	1,32
Toplota iz SPTE	MWh	0	1.474	0
Električna energija	MWh	470	389	1,21

Obseg celotnega daljinskega omrežja znaša približno 7,50 km² površine. Skupna dolžina primarnih in sekundarnih vodov znaša približno 6.990 m.

Tabela 4: Obračunska moč glede na tarifno skupino

TOPLLOTNE POSTAJE	MOČ (v MW)	ŠTEVILO
PRIKLJUČNA MOČ GOSPODINJSKI ODJEM	15,832	2.211
PRIKLJUČNA MOČ OSTALI ODJEM	8,555	15
PRIKLJUČNA MOČ INDUSTRIJSKI ODJEM	2,000	1

➤ Urejanje javnih površin

Urejanje in čiščenje javnih površin je pomemben del gospodarske javne službe, saj je podoba mesta prvi stik z obiskovalci Mestne občine Ptuj. Urejenost mesta prispeva k višji kakovosti bivanja in boljšemu upravljanju ekosistema v urbanem okolju. Enako pomemben pa je tudi za prebivalce, saj odraža odnos do narave in skrbi za okolje.

V letu 2024 je podjetje ustvarilo 2,5 milijona EUR prihodkov iz GJS dejavnosti vzdrževanja cest in čiščenja javnih površin.

➤ Poraba vode in električne energije ter količine papirja (uprava družbe)

Prikazana je poraba vode za leti 2023 in 2024, izdelan na podlagi podatkov za upravo (Ulica heroja Lacka 3 in Ulica heroja Lacka 1):

- Poraba vode 2023: 158 m³
- Poraba vode 2024: 163 m³

18

		JAN	FEB	MAR	APR	MAJ	JUN	JUL	AVG	SEP	OKT	NOV	DEC	SKUPAJ
2023	PORABA (v m ³)	12	12	12	13	12	13	15	12	14	14	16	13	158
	STROŠEK (v EUR)	53,92	53,92	60,21	67,05	62,90	61,45	68,18	58,77	63,75	63,75	70,68	61,25	745,83
2024	PORABA (v m ³)	13	13	22	15	15	16	9	15	16	16	5	11	163
	STROŠEK (v EUR)	61,25	61,25	77,50	61,01	61,01	63,23	48,75	61,01	63,23	63,23	40,60	54,04	716,11
2025	PORABA (v m ³)	11	13	5	11	11	12	9	11	11	-	-	-	41
	STROŠEK (v EUR)	49,72	54,09	35,69	49,88	49,88	52,07	38,73	48,85	48,85	-	-	-	427,76

Prikazana je poraba elektrike za leti 2023 in 2024, izdelan na podlagi podatkov za upravo (Ulica heroja Lacka 3 in Ulica heroja Lacka 1):

- Poraba elektrike 2023: 35.628 kwh
- Poraba elektrike 2024: 34.127 kwh

		JAN	FEB	MAR	APR	MAJ	JUN	JUL	AVG	SEP	OKT	NOV	DEC	SKUPAJ
2023	PORABA (v kWh)	4.550	3.037	3.276	2.864	3.403	2.694	2.548	2.544	2.519	2.599	2.753	2.841	35.628
	STROŠEK (v EUR)	1.221,02	803,00	865,50	750,00	942,96	711,46	670,17	675,60	696,82	712,44	758,03	778,96	9.585,96
2024	PORABA (v kWh)	2.840	3.586	2.235	2.489	2.665	2.287	2.679	2.704	2.906	3.046	3.087	3.603	34.127
	STROŠEK (v EUR)	682,34	821,15	551,61	607,37	638,17	551,26	529,28	524,23	563,18	481,95	589,36	669,53	7.209,43
2025	PORABA (v kWh)	3.749	3.357	3.129	2.725	3.037	2.545	2.722	2.588	2.690	-	-	-	9.216
	STROŠEK (v EUR)	668,45	628,21	494,00	430,86	464,16	390,98	453,59	427,95	448,26	-	-	-	4.265,61

Prikazana je količina porabljenega papirja za leto 2023 in 2024 (ena škatla vključuje 5 zavitkov):

- Poraba papirja 2023: 71 škatel
- Poraba papirja 2024: 70 škatel.

7.2 Družbena odgovornost

➤ Zaposleni in delovno okolje

- Število zaposlenih 2024: 133

Največ zaposlenih dela na področju odpadkov ter urejanja javnih površin in cest, njihovo delo pa neposredno vpliva na čistočo, varnost in kakovost bivanja v mestu. Visoka stabilnost ekipe ter dobra plačna raven v komunalnem sektorju kažejo na odgovoren odnos podjetja do delovne sile.

Podjetje se posveča tudi:

- varnosti in zdravju pri delu,
- nagrajevanju zaposlenih,
- internimi komunikacijami in odnosi z javnostjo,
- razvoju kompetenc in dodatnemu usposabljanju.

Fluktuacija zaposlenih

Število odhodov zaposlenih v letu 2024: 13

Povprečno število zaposlenih v letu 2024: 133

Fluktuacija zaposlenih znaša 9,8 %.

Navedeno pomeni:

- Zelo nizka fluktuacija.
- Pomeni stabilno organizacijo, malo odhodov.
- Odhodi so običajno naravni (upokojitve, posamezne odpovedi).

19

Zdravje in varstvo pri delu

Področje zdravja in varstva pri delu opredeljujejo aktivnosti, ki morajo zaposlenemu omogočiti opravljanje dela brez škode za njegovo zdravje. Tukaj se prepletajo in medsebojno delujejo okoljski, organizacijski in osebni dejavniki. Vsako delovno mesto ima značilna tveganja, obremenitve in škodljivosti, za katera predpisi urejajo načine varovanja zdravja zaposlenih.

Organizacija se zato zaveda, da je skrb za zdravo in varno delo, njena poglobljena naloga. S primernimi programi v podporo zdravja zaposlenih ter spodbudami za zdrav delovni in življenjski slog, je mogoče zmanjševati ali odpraviti negativne vplive dela in delovnega okolja na zdravje zaposlenih.

V programih zdravja in varstva pri delu se bo v letu 2024 sledilo predvsem naslednjim področjem:

- preprečevanju poškodb pri delu,
- zagotavljanju varnega delovnega okolja,
- obvladovanju stresa na delovnem mestu,
- organizacijskim ukrepom v delovnem okolju.

Načrt strokovnega izobraževanja in izpopolnjevanja

Izobraževanje zaposlenih je investicija, ki se obrestuje tako kratkoročno kot dolgoročno. Ne predstavlja le osebnega razvoja in napredka posameznika, ampak ustvarja tudi dodano vrednost za družbo kot celoto.

Izobraževalni proces je namenjen izobraževanju zaposlenih kadrov na način usposabljanja novih delavcev, šolanja ob delu za pridobitev strokovne izobrazbe in funkcionalno izobraževanje. V skladu s kolektivnimi pogodbami obstaja skrb za redno izobraževanje in izpopolnjevanje vseh delavcev.

Nujnost je stalno in redno usposabljanje uprave, saj novi predpisi, zakoni in obveznosti do ustanovitelja zahtevajo ažurno spremljanje zakonodaje in takojšnjo pripravo na predvidene spremembe. Stalno in organizirano izobraževanje zaposlenih krepi organizacijsko strukturo družbe in splošno klimo v družbi. V prihodnje se bo spodbujalo predvsem oblike fakultativnega in formalnega izobraževanja, ki se bo odrazilo z učinkovitostjo in kakovostnim opravljanjem komunalnih storitev.

➤ Skrb za občane in projekti za podporo občanom (projekti družbene odgovornosti)

Javne službe Ptuj imajo veliko vlogo v lokalni skupnosti, saj skrbijo za zagotavljanje kakovosti življenja in izvajajo več projektov družbene odgovornosti, med katerimi izstopajo projekti za podporo občanom:

- **Šoferko** – brezplačni prevozi starejših, ki omogoča mobilnost ranljivim skupinam
- **brezplačno pluženje** za starejše in invalide v zimskih razmerah,
- postavitve **drsališča ter vrtiljaka z možnostjo brezplačnega drsanja** v prazničnem času, kar bogati družbeno življenje lokalne skupnosti,
- izboljšanje informacijskih storitev (SMS opomniki o odvozu odpadkov, aplikacija za prijavo napak - Izboljšajmo Ptuj, portal za uporabnike storitev), kar izboljšuje dostopnost javnih storitev.

Navedeni projekti dokazujejo, da družba presega okvir klasičnih komunalnih storitev in aktivno deluje kot partner lokalne skupnosti.

Področje	Aktivnost	Učinek za skupnost
Podpora starejšim	Šoferko – brezplačni prevozi	Mobilnost, zmanjšanje socialne izključenosti
Zimska pomoč	Brezplačno pluženje za starejše in invalide	Varnost in dostopnost v zimskih razmerah
Komunikacija z občani	SMS-opomniki, aplikacija za napake	Večja transparentnost in odzivnost storitev
Energetika	Prehod na biomaso	Nižji stroški ogrevanja, manjši

		ogljčni odtis, boljša kakovost zraka
Okolje	Brezplačne akcije zbiranja odpadkov (zeleni odrez, kosovni odpadki, nevarni odpadki)	Zmanjšanje odlaganja, višja stopnja recikliranja
Skupnost	Postavitev drsališča in vrtiljaka (zagotovitev brezplačne infrastrukture in storitev)	Povezovanje občanov, kulturno-družbeni razvoj

Ostali projekti na področju družbene odgovornosti:

- Ločeno zbiranje odpadnega jedilnega olja.
- Podelitev bombažnih nakupovalnih vrečk vsem gospodinjstvom v Mestni občini Ptuj.
- Zapeljivec (električno vozilo).
- Iz druge roke - Center ponovne rabe.
- Nakup električnih službenih vozil in električnih koles ter projekt »Pecikl«.
- Družbena odgovornost do zaposlenih.



➤ Učinki na prebivalce/odnos do uporabnikov

- Učinkovito ravnanje z odpadki, čiščenje in urejanje javnih površin ter cest, prispeva k kakovosti bivanja v mestu.
- Podjetje omogoča SMS opomnike za odvoz odpadkov.
- Podjetja zagotavlja elektronske račune.
- Podjetje razvija aplikacije za prijavo težav.

7.3 Upravljanje oz. upravljavski pristop

➤ Lastniška struktura in upravljanje

- Družba je v 100 % lasti Mestne občine Ptuj.
- Jasna organizacijska struktura (direktor, tehnični sektor, oddelek za odpadke, energetiko, javne površine itd.).

➤ Bonitetna ocena in poslovna/finančna stabilnost

- Bonitetna ocena za leto 2024 je A+, kar odraža stabilno poslovanje in zanesljivost podjetja.
- Družba ni v insolvenčnih postopkih, ni davčni dolžnik ter deluje kot reden predlagatelj zahtevanih obrazcev.

22

Navedene zanesljivosti utrjujejo zaupanje občanov ter omogoča nadaljnje vlaganje v komunalno infrastrukturo.

➤ Vključevanje deležnikov

- Aktivna komunikacija z občani (SMS sistemi, aplikacije, javna obvestila).
- Odzivi na pomisleke glede okolja pri prenovi kotlovnice (meritve izpustov, objave analiz).

➤ Odnosi z javnostmi

Odnosi z javnostmi niso samo informiranje zainteresirane javnosti, temveč so sredstvo za gradnjo zaupanja uporabnikov storitev, zaposlenih in drugih deležnikov. S tem se gradi pozitivna podoba podjetja, javnostim so posredovane pravočasne in točne informacije o dejavnostih podjetja.

Obveščanje o projektih in dejavnostih družbe se je izvajalo tudi v letu 2024. V medije so se posredovale informacije, ki so pomembne za obveščenost in zaupanje uporabnikov o storitvah družbe. Informiranje javnosti se izvaja z različnimi komunikacijskimi orodji, ki so izbrana v skladu z namenom, in sicer:



- notice, sporočila za javnost, izjave medijem, novinarske konference ob pomembnejših oz. izrednih dogodkih na področju poslovanja in investicijah družbe;
- objava ažurnih informacij na spletni strani Javnih služb Ptuj: www.js-ptuj.si;
- objava prispevkov o poslovanju podjetja v programu PeTV;
- obvestilo uporabnikom na hrbtni strani položnic;
- objava informacij v občinskem glasilu Ptujčan.

7.4 Gospodarsko/ekonomsko področje

➤ Prihodki družbe

Družba je imela v letu 2023 135,68 povprečno zaposlenih, v letu 2024 pa 133,26, čisti prihodki od prodaje so v letu 2023 znašali 18.355.888 EUR in v letu 2024 14.601.242 EUR, vrednost aktive pa je v letu 2023 znašala 16.746.564 EUR in v letu 2024 14.025.786 EUR. Glavni prihodki družbe izvirajo iz gospodarske javne službe in tržne dejavnosti dejavnosti ravnanja z odpadki. Leta 2024 je družba z celotno dejavnostjo ravnanja z odpadki ustvarila približno 5 milijonov evrov prihodkov, kar predstavlja najpomembnejši del prihodkovnih tokov.

➤ Investicije

Investicije v triletnem načrtu vključujejo:

- nakup strojev in vozil,
- obnova infrastrukture,
- investicije v razvoj,
- obnove in nadomestitve osnovnih sredstev.

➤ Kadri

Družba se zaveda, da je najboljša investicija dober in ustrezno usposobljen kader. Na ta način skrbi za uspešno poslovanje, konkurenčnost ter učinkovitost na trgu. Družba ceni prispevek vsakega zaposlenega, njegova znanja in sposobnosti. Trudi se prepoznati potrebe po novem znanju in posledično skrbeti za permanentno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje zaposlenih.

Ne gre zanemariti dejstva, da je za uspešno poslovanje pomembno tudi zadovoljstvo zaposlenih. Zaposlenim ni pomembno zgolj dobro delovno okolje in delovne razmere, ampak tudi možnost osebnega razvoja ter strokovnega izobraževanja.

Pomembno je, da se zagotavlja ustrezne kadrovske vire in primerno motiviranost zaposlenih, da ti svoja znanja, zmožnosti in sposobnosti pri delu čim bolj izkoristijo.

Tudi v letu 2025 se bo zaposlene usmerjalo k:

- povečanju strokovnosti dela,
- ustvarjanju dobre klime v organizaciji,
- povečanju transparentnosti poslovanja.

Tabela 5: Stanje zaposlenih 2024 in plan zaposlitev 2025 po področjih

Področja in službe			Stanje 2024	Plan 2025
Direktor			1	1
Splošni sektor	Televizijska dejavnost - PeTV	Televizijska dejavnost - PeTV	3	3
	Področje za splošne zadeve	Vodja	1	1
		Pravno - kadrovska služba	2	2
		Služba za podporne storitve in pomoč pri organizaciji javnih prireditev	1	2
		Služba za informatiko	1	2
		Služba za upravljanje z objekti	4	4
	Področje računovodstva in financ	Vodja	1	1
		Služba za računovodstvo in finance	4	4
		Služba za obračun	8	8
Tehnični sektor	Področje energetike	Vodja	1	1
		Služba daljinskega ogrevanja	2	3
		Služba za izvajanje strojnih instalacij	7	7
	Področje ravnanja z odpadki	Vodja	1	1
		Služba za zbiranje odpadkov	32	32
		Služba za obdelavo in ponovno odlaganje odpadkov	14	14
	Področje komunalnih gospodarskih javnih služb	Vodja	1	1
		Vodja gradbišč	1	1
		Služba za vzdrževanje javnih površin, javnih cest in razsvetljave	38	38
Pokopališka in pogrebna služba		6	6	
Služba za upravljanje parkirišč in tržnice		3	3	
SKUPAJ			132	135

24

Pregled zaposlitev

V nadaljevanju je naveden pregled števila zaposlenih glede na stopnjo izobrazbe in primerjava s preteklim letom.

Tabela 6: Število zaposlenih glede na stopnjo izobrazbe na dan 31. 12. (za leti 2023 in 2024)

Stopnja izobrazbe	Število zaposlenih		Struktura v %	
	Stanje 2023	Stanje 2024	Stanje 2023	Stanje 2024
I - IV	74	75	54,82	57,26
V	33	28	24,44	21,37
VI	19	19	14,07	14,50
VII	8	8	5,93	6,11
VIII	1	1	0,74	0,76
IX	0	0	0,00	0,00
Skupaj	135	131	100,00	100,00

➤ Politika plač

Politika plač je opredeljena v Kolektivni pogodbi komunalnih dejavnosti, Podjetniški kolektivni pogodbi Javnih služb Ptuj d.o.o., Pravilniku o plačah v družbi Javne službe Ptuj d.o.o. ter Pravilniku o napredovanju zaposlenih v družbi Javne službe Ptuj d.o.o.. Politika plač bo usklajena z Zakonom o delovnih razmerjih ter drugimi predpisi, ki urejajo področje plač.

➤ Projekti (nacionalni, mednarodni)

Družba je usmerjena v iskanje novih projektov na področju ozelenitev mest in izboljšanja infrastrukture v lokalnem okolju, in sicer na nacionalni ter mednarodni ravni. Trenutno so aktivni projekti Vrni me v ponovno (upo)rabo, Streets for Citizens, Real Urban Green. Izvedba projektov vpliva na družbo, okolje ter izkazuje pozitiven odziv družbe do lokalne skupnosti.

➤ Upravljanje s tveganji

Spremljajo se finančna tveganja, ki jim je družba izpostavljena pri svojem poslovanju. Upravljanje tveganj temelji na zakonskih določilih, poslovno-finančnih načelih, internih aktih in pravilnikih, ki so pripravljeni v skladu z uveljavljeno dobro poslovno prakso. Ključnega pomena je namreč pravočasno zaznavanje tveganj, ki bi utegnili oslabiti sredstva ali poslabšati finančni in tržni položaj družbe. Podlaga za upravljanje s finančnimi tveganji so pričakovani denarni tokovi. Spremljanje, ocenjevanje in ukrepanje poteka v okviru naslednjih skupin tveganj:

- kreditna tveganja,
- tečajna in obrestna tveganja,
- tržna tveganja,
- premoženjska in pravna tveganja,
- tveganje delovanja,
- likvidnostna tveganja.

8 Ključni trajnostni kazalniki

Področje	Kazalnik	Rezultat 2024
Okolje	Delež obnovljivih virov v ogrevanju	Povečanje zaradi uvedbe kotla na lesne sekance
	Količina ločeno zbranih odpadkov	Povečana zaradi nove sheme
	Emisije TGP	v mejah zakonsko dovoljenega
Družba	Število zaposlenih	133
	Socialni programi (brezplačne storitve)	več programov za starejše in ranljive skupine (šoferko, drsališče, pomoč organizacijam)
Upravljanje	Bonitetna ocena	A+
	Lastništvo	100 % MO Ptuj
	Digitalna transparentnost	SMS, aplikacije

9 Pričakovane izboljšave in razvoj družbe

Ključne strateške usmeritve oz. plan trajnostnega razvoja:

- večja uporaba obnovljivih virov energije,
- izboljšanje ločevanja odpadkov,
- digitalizacija storitev za občane,
- postopno zapiranje odlagališča Gajke,
- krepitev družbene odgovornosti in certifikacij
- aktivnosti sledijo smernicam GRI, SIQ in pričakovanjem deležnikov.

26

9.1 Okolje

- nadaljnje zmanjševanje emisij CO₂ z nadgradnjo energetskega sistema,
- optimizacija kotla na lesno biomaso,
- modernizacija toplotnih postaj,
- SMS obveščanje odjemalcev energije,
- vzpostavitev spletnega portala za posameznega odjemalca,
- povečanje stopnje recikliranja odpadkov,
- nova linija za obdelavo bioloških odpadkov,
- nadgradnja sortirne linije (odpadki),
- uvedba pametnih senzorjev (čipiranje) za optimizacijo odvoza odpadkov (pametno upravljanje odpadkov).

9.2 Družbena odgovornost

- širitev družbenih projektov,
- razvoj novih digitalnih storitev za občane,
- merjenje zadovoljstva občanov,
- dodatna vlaganja v izobraževanje zaposlenih,
- dodatni programi za dobrobit zaposlenih (promocija zdravja na delovnem mestu).

9.3 Upravljanje

- nadaljnje izboljšanje transparentnosti in poročanja,
- uporaba različnih orodij za komuniciranje z javnostmi (digitalizacija upravljanja),
- ohranjanje pozitivne javne podobe v očeh zainteresirane javnosti z rednim obveščanjem o aktualnih zadevah (krepitev odnosa z deležniki).

Družba je v letu 2024 uspešno izvajala svoje dejavnosti. Poslovno leto je zaključila uspešno in v okviru zastavljenih ciljev.

Po energetske krizi je družba s posodobitvijo kotlovnice z lesno biomaso dosegla stabilnost in v drugi polovici leta uspela celo dvakrat znižati ceno variabilnega dela oskrbe s toplotno energijo, kar se bo odrazilo pri končnih stroških uporabnikov v ogrevalni sezoni 2024/2025. Hkrati bo potrebno misli usmeriti na učinkovito rabo energije. Večina večstanovanjskih stavb na Ptujju ima dotrajane in zastarele toplotne postaje, s prenovo se lahko doseže zmanjšana poraba toplote v stavbi ter posledično nižje stroške za končne odjemalce.

Prizadevanja družbe so usmerjena v družbeno odgovorna ravnanja, tako v lokalnem kot v delovnem okolju, ki se kaže v odnosu do narave in okolja, do uporabnikov njenih storitev, zaposlenih in poslovnih partnerjev. Družbena odgovornost je usmerjena k reševanju okoljskih in družbenih problemov, ustvarjati trajnostno družbo in izboljšati kakovost bivanja vseh prebivalcev.

Družba bo nadaljevala z aktivnostmi za zanesljivo in stroškovno učinkovito izvedbo svojih storitev.

Javne službe Ptuj izkazujejo zrel trajnostni profil:

- ✓ imajo stabilno upravljanje,
- ✓ napredne okoljske rešitve,
- ✓ široke socialne programe,
- ✓ zanesljivo poslovanje (bonitetna ocena A+),
- ✓ ter visoko stopnjo učinkovitosti po prenovi energetskega sistema.

Predlagane izboljšave lahko podjetje dvignejo na raven najbolj naprednih komunalnih sistemov v Sloveniji ter še okrepijo legitimnost in zaupanje med občani.

10. Zaključek

Javne službe Ptuj ostajajo ključen steber javne infrastrukture in kakovosti življenja v Mestni občini Ptuj, ki celostno razume družbeno odgovornost. Rezultati poslovanja, okoljski napredek ter družbeni odgovorni projekti dokazujejo, da podjetje uspešno sledi trajnostnim ciljem ter hkrati ohranja finančno stabilnost ter ohranja zavezanost k izboljšanju kakovosti življenja občanov v Mestni občini Ptuj.

Družba Javne službe Ptuj je pomemben člen lokalnega okolja, ki vsakodnevno skrbi za kvaliteto življenja občanov. Delo, ki je pogosto spregledano, a nadvse pomembno za čisto in zdravo okolje, za prijetno vzdušje v prazničnih dneh, za pomoč občanom, ko sami ne zmorejo. V letu 2024 nam je uspelo izpolnjevati svoje poslanstvo, dejavnosti smo izvajali v okvirju zastavljenih ciljev.

Po energetske krizi je družba s posodobitvijo kotlovnice z lesno biomaso dosegla stabilnost in v drugi polovici leta uspela celo dvakrat znižati ceno variabilnega dela oskrbe s toplotno energijo, kar se bo odrazilo pri končnih stroških uporabnikov v ogrevalni sezoni 2024/2025. Hkrati bo potrebno misli usmeriti na učinkovito rabo energije. Večina večstanovanjskih stavb na Ptuj ima dotrajane in zastarele toplotne postaje, s prenovo se lahko doseže zmanjšana poraba toplote v stavbi ter posledično nižje stroške za končne odjemalce.

Na področju ravnanja z odpadki so se izvajale brezplačne akcije zbiranja kosovnih odpadkov, zelenega odreza in nevarnih odpadkov. V letu 2024 je družba zbrala največ zelenega vrtnega odpada ter kosovnih odpadkov v zadnjih letih z namenskiimi akcijami zbiranja teh vrst odpadkov. Zbrane količine potrjujejo uspešnost teh akcij, hkrati pa je vzpodbudno dejstvo, da se skupna količina vseh zbranih odpadkov manjša. S pričetkom leta 2025 smo posodobili shemo zbiranja odpadnega oz. rabljenega tekstila, kjer rabljena, še uporabna oblačila, zbiramo z namenskiimi zabojniki.

Družbena odgovornost je ena izmed temeljnih vrednot naše družbe. Aktivnosti so usmerjene v družbeno odgovorna ravnanja, tako v lokalnem kot v delovnem okolju, ki se kaže v odnosu do narave in okolja, do uporabnikov storitev, zaposlenih in poslovnih partnerjev. Občanom Mestne občine Ptuj ponujamo brezplačne prevoze starejših s Šoferkom, v zimskih mesecih izvajamo brezplačno strojno pluženje za starejše in invalidne osebe, z drsališčem in vrtiljakom v prazničnih mesecih pripomoremo k oživitvi starega mestnega jedra.

Družba bo nadaljevala trud za dosegljivost uporabnikom, zagotovitev jasnih in celovitih informacij in v največji možni meri upoštevanju želja strank. Pri delu se bodo spremljali in upoštevali okoljski standardi ter svetovanje uporabnikom pri implementaciji novih tehnologij, ki so zdravju in okolju prijaznejši.

Družbena odgovornost do zaposlenih se izraža z motiviranjem, izobraževanjem, skrbjo za izboljševanje delovnih pogojev, notranjim komuniciranjem in dodatnim pokojninskim zavarovanjem zaposlenih.

Družba Javne službe Ptuj s pridobljenim certifikatom Družbeno odgovoren delodajalec predstavlja družbeno odgovoren princip upravljanja. Prejem različnih certifikatov potrjuje stabilnost in uspešnost poslovanja ter je zaveza h kakovosti tudi v prihodnje.

Družba si prizadeva za zmanjševanje količine odpadkov in ogljičnega odtisa, ohranjanje naravnih virov, za čisto in zdravo okolje.



Pobude občanov bo družba v okviru svojih zmožnosti uresničevala tudi v prihodnjem obdobju. Kljub dobrim rezultatom v preteklih letih in uspešnemu poslovanju, bo družba tudi v prihodnje nadaljevala z iskanjem novih priložnosti, sledila svojim zavezam in ciljem. Ti se pa lahko dosežejo le s sodelovanjem in povezovanjem z vsemi deležniki, ki se tako ali drugače vključujejo v poslovanje družbe.

Družba bo tudi v prihodnje sledila svojim ciljem, zavezi kakovosti ter družbeni odgovornosti. Prizadevanja družbe so usmerjena v družbeno odgovorna ravnanja, tako v lokalnem kot v delovnem okolju.

11 Kazalo GRI

- GRI 102-1: Ime organizacije
- GRI 102-2: Dejavnosti, blagovne znamke, proizvodi in storitve
- GRI 102-3: Lokacija sedeža
- GRI 102-4: Lokacije poslovanja
- GRI 102-5: Lastništvo in pravna oblika
- GRI 102-6: Trgi
- GRI 102-7: Velikost organizacije
- GRI 102-8: Informacije o zaposlenih in drugih delavcih
- GRI 102-10: Pomembne spremembe v organizaciji in njeni dobavni verigi
- GRI 103-1/2/3: Upravljavski pristop – okolje, družba, upravljanje
- GRI 201-1: Ekonomska vrednost ustvarjena in razdeljena
- GRI 302-1: Energija v organizaciji
- GRI 302-3: Intenzivnost rabe energije
- GRI 303-5: Poraba vode
- GRI 305-1/2/4: Emisije TGP
- GRI 306-3/4/5: Odpadki
- GRI 401-1: Zaposlovanje
- GRI 403-1/2/5/6/7/9: Zdravje in varnost pri delu
- GRI 404-1/2: Usposabljanje zaposlenih
- GRI 413-1: Vključenost lokalne skupnosti

GRI razkritje	Naslov razkritja	Lokacija v poročilu/poglavje	Opombe/izjeme
GRI 102-1	Ime organizacije	3 Profil organizacije → 3.1 Osnovni podatki o družbi	—
GRI 102-2	Dejavnosti, blagovne znamke, proizvodi in storitve	6 Skrb za odgovoren in trajnosten odnos; 7 Družbena in trajnostna odgovornost; 7.1 Okoljska odgovornost; Urejanje javnih površin	—
GRI 102-3	Lokacija sedeža	3 Profil organizacije → 3.1 Osnovni podatki o družbi	—
GRI 102-4	Lokacije poslovanja	3 Profil organizacije; 7 Družbena in trajnostna odgovornost (opis storitev po MOP)	—
GRI 102-5	Lastništvo in pravna oblika	7.3 Upravljanje → Lastniška struktura in upravljanje	—
GRI 102-6	Trgi	7.4 Gospodarsko/ekonomsko področje; 7 Družbena in trajnostna odgovornost (uporabniki storitev)	—
GRI 102-7	Velikost organizacije	7.2 Družbena odgovornost → Zaposleni in delovno okolje; Tabele kadrov in finančni podatki	—
GRI 102-8	Informacije o	7.2 Družbena odgovornost →	—

	zaposlenih in drugih delavcih	Zaposleni in delovno okolje; Tabela 6	
GRI 102-10	Pomembne spremembe v organizaciji in dobavni verigi	8 Ključni trajnostni kazalniki; 9 Pričakovane izboljšave in razvoj družbe; Energetika – prenova kotlovnice	—
GRI 103-1/2/3	Upravljavski pristop (razlaga, odgovornosti, ocenjevanje)	2 Okvir in temelji poročanja; 7.3 Upravljanje; vključevanje deležnikov	—
GRI 201-1	Ekonomska vrednost ustvarjena in razdeljena	7.4 Gospodarsko/ekonomsko področje → Prihodki družbe; Bonitetna ocena	—
GRI 302-1	Energija v organizaciji	7.1 Okoljska odgovornost → Energetika in zmanjševanje emisij; Tabela 3	—
GRI 302-3	Intenzivnost rabe energije	7.1 Okoljska odgovornost → Energetska učinkovitost (opis); (kvantifikacija na voljo delno) 7.1 Okoljska odgovornost → Poraba vode in električne energije	Delni prikaz
GRI 303-5	Poraba vode	7.1 Okoljska odgovornost → Poraba vode in električne energije	—
GRI 305-1/2/4	Emisije TGP (Scope 1/2; intenzivnost)	7.1 Okoljska odgovornost → Emisije TPG; prenova kotlovnice (biomasa); meritve v mejah	Kvantitativni podatki CO ₂ niso izračunani
GRI 306-3/4/5	Odpadki (ustvarjeni; preusmerjeni; odstranjeni)	7.1 Okoljska odgovornost → Ravnanje z odpadki; Tabela 2; Graf 1	—
GRI 401-1	Zaposlovanje (prihodi/odhodi, stopnja fluktuacije)	7.2 Družbena odgovornost → Zaposleni; Tabela 6	—
GRI 403-1/2/5/6/7/9	Zdravje in varnost pri delu	7.2 Družbena odgovornost → Zdravje in varstvo pri delu; Promocija zdravja	—
GRI 404-1/2	Usposabljanje zaposlenih	7.2 Družbena odgovornost → Načrt strokovnega izobraževanja in izpopolnjevanja	—
GRI 413-1	Vključenost lokalne skupnosti	7.2 Družbena odgovornost → Projekti za podporo občanom	—